



Neue Ombudsstelle für Mieter*innen der landeseigenen Wohnungsunternehmen Berlins

19.03.2024

Neue Ombudsstelle für Mieter*innen der landeseigenen Wohnungsunternehmen Berlins ab 18. März 2024 auch in Charlottenburg

Die Ombudsstelle ist eine **Beratungsstelle für alle Mietparteien der Landeseigenen Wohnungsunternehmen (LWU)** in Berlin. Hierzu gehören alle Mieter*innen bei den Gesellschaften *degewo*, *GESOBAU*, *Gewobag*, *HOWOGE*, *Stadt & Land*, *WBM* sowie der „klassischen“ Mietwohnungen im Eigenbestand der *berlinovo*.

Die Ombudsstelle bietet den Mieter*innen eine Beratung zu den Regelungen und Vereinbarungen zwischen dem Land Berlin und den landeseigenen Wohnungsunternehmen. Dies sind vorrangig die Regelungen aus der **Kooperationsvereinbarung (KoopV)** und dem **Wohnraumversorgungsgesetz Berlin (WoVG Bln)**. Dazu gehören z.B.:

- **das Leistbarkeitsversprechen**
- **Mieterhöhungen in Bezug zur Kooperationsvereinbarung**
- **Wohnungstausch**

Die Ombudsstelle klärt über die bestehenden Regelungen auf und unterstützt gegebenenfalls bei der Kommunikation mit den Landeseigenen Wohnungsunternehmen. Im Konfliktfall kann ein Schlichtungsverfahren durchgeführt werden.

Das Team der Ombudsstelle steht in telefonischen sowie persönlichen Sprechstunden zur Verfügung. Kontaktdaten, Termine und Sprechzeiten finden Sie unter <https://www.ombud-lwu.de/> im Menü unter [Beratung > Beratungsstandorte](#) und [Beratung > Terminanfrage](#). Die Beratungen können in deutscher und englischer Sprache stattfinden.

Für allgemeine mietrechtliche Beratungen ist die Ombudsstelle nicht zuständig. Sie finden andere Beratungsstellen unter dem Menü [Infos> weitere Beratungsangebote](#).

Eine Vor-Ort-Sprechstunde findet auch in Charlottenburg im Haus am Mierendorffplatz (Mierendorffplatz 19) statt (dafür bitte vorher einen Termin vereinbaren).

Dienstag: 14:00 – 16:00 Uhr

Ort: Haus am Mierendorffplatz, Mierendorffplatz 19, 10589 Berlin
(nahe U-Bhf. Mierendorffplatz, S- und U-Bhf. Jungfernheide)

Telefonische Sprechstunden (bitte [Termin](#) vereinbaren)

Montag: 16:00 – 18:00 Uhr

Mittwoch: 10:00 – 12:00 Uhr

Beratung per Email

Gerne können Sie sich mit Ihrem Anliegen auch per Email an die Ombudsstelle wenden.

Email: [info\[at\]ombud-lwu.de](mailto:info[at]ombud-lwu.de)